

# kontekstmodellen

**Generelle betingelser og avtalevilkår ved bruk av  
Kontekstmodellen Digital**

mellom

**Kunden**

og

**Avanti AS**

## 1 Definisjoner og fortolkning

**Lisensavtale** er denne avtale som er inngått mellom **Avanti** og **Kunden**, som er den personen eller enheten som velger å ta Avantis tjenester i bruk.

**Tjenesten** utgjør tilgang til og bruk av **Kontekstmodellen Digital**, som leveres når Kunden logger seg inn via <https://app.kontekstmodellen.no/login>. Tjenesten og bruken av denne er spesifisert i denne Lisensavtalen.

**Lisens** betyr retten til å bruke Tjenesten via Internett og i et webgrensesnitt. Lisensen er ytterligere beskrevet i Punkt 4 under.

**Lisenstaker** er den eller de brukerne av Tjenesten som er autorisert av Kunden til å benytte denne.

**Bestillingskjema** er det skjema Kunden sender inn ved bestilling av Tjenesten.

**Avanti** betyr i denne Lisensavtalen Avanti AS, som innehar rettighetene til Tjenestene slik dette er definert i denne Lisensavtalen.

Med mindre noe annet er eksplisitt avtalt ved bestilling, varer en lisensperiode ett (1) kalenderår fra 30.juni. Inngås avtalen underveis i året løper avtalen fra kjøpsdato frem til 30.juni første gang dette inntreffer etter kjøpsdato. Deretter fornyes avtalen automatisk for ett år av gangen, dersom den ikke sies opp.

## 2 Ikrafttredelse

Lisensavtalen trer i kraft på det tidspunktet kunden mottar tilgangskode. Lisensen skal være gyldig så lenge lisensavgift er betalt i henhold til avtalen. Avtalen løper inntil den blir terminert etter reglene i denne avtalen. Lisensgiver har rett til å endre innholdet i denne lisensavtalen når som helst. Lisenstaker vil da bli gitt varsel om dette.

## 3 Tjenesten og vedlikehold

Tjenesten består av tilgang til produktet Kontekstmodellen Digital.

Kontekstmodellen Digital er et digitalt verktøy for målrettet problemløsning og system arbeid. Modellen bygger på den analytiske prosessen i Multisystemisk terapi (MST) og fasiliterer kartlegging, analyse, planlegging og evaluering av tiltak rundt enkeltbarn- og ungdom.

En utfyllende beskrivelse av produktet er tilgjengelig på <https://www.kontekstmodellen.no/kontekstmodellen/>

Tjenesten inkluderer vedlikehold. Vedlikeholdet består av feilretting i funksjonalitet og standard innhold i løsningen. Kontekstmodellen Digital oppdateres og vedlikeholdes løpende, og Kunden vil gis informasjon om større endringer i produktet. Avanti forbeholder seg retten til å prioritere de feilmeldinger som blir meldt i Tjenesten. Avanti kan endre innholdet i Tjenesten uten forvarsel, og endre funksjonalitet i Tjenesten i nye versjoner.

Tjenesten inkluderer videre nødvendig teknisk kundestøtte i forbindelse med pålogging og bruk av Tjenesten, samt for henvendelser om problemer med Tjenesten. Teknisk brukerstøtte gis til Kunden via e-post.

#### **4 Lisensen**

Kunden gis en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar bruksrett til Tjenesten («Lisens») og får en rett til å autorisere Lisenstakere slik som beskrevet i denne Lisensavtalen. Kunden er ansvarlig for å gjøre Lisenstakerne kjent med innholdet av denne Lisensavtalen, og skal være ansvarlig for at bestemmelsene i Lisensavtalen etterleves.

Lisensgiver kan endre innholdet i tjenesten uten forvarsel. Lisensgiveren kan endre funksjonalitet i tjenesten i nye versjoner.

Lisensens løpetid er normalt på ett år, med oppstart når kunden har mottatt tilgang. Dersom denne blir forlenget, løper Lisensen videre under forutsetning av at lisensavgift er betalt i henhold til Lisensavtalen. Med de begrensninger som følger av denne Lisensavtalen, er Avanti forpliktet til å gjøre Tjenesten tilgjengelig for de periodene Kunden har betalt for.

Bruksretten gjelder for det antall Lisenstakere som er oppgitt i Bestillingsskjemaet, og Kunden kan ikke ha flere Lisenstakere enn innmeldt antall Lisenstakere.

Kunden plikter å oppgi korrekt antall Lisenstakere ved oppstart av Lisensavtalen, og skal videre melde ifra skriftlig til Avanti om endringer i antallet Lisenstakere i løpet av avtaleperioden. Tilgang til Tjenesten gis kun for de autoriserte brukere (Lisenstakere) som omfattes av denne Lisensavtalen.

Det er ikke adgang til å opprette tilgang for Lisenstakere utenfor Kundens egen organisasjon, om ikke annet er skriftlig avtalt på forhånd med Avanti.

Kunden plikter videre å sikre at Tjenesten ikke gjøres tilgjengelig for tredjeparter, herunder andre selskaper innenfor Kundens konsern/organisasjon, eller til ansatte i slike selskaper, uten at dette er avtalt med Avanti.

## 5 Tilgjengelighet

Avanti forbeholder seg retten til å gjøre systemet utilgjengelig under oppgradering av programvare og annet systemvedlikehold. Oppgradering og systemvedlikehold skal så langt som mulig legges til tidspunkter hvor aktiviteten er lav, typisk mellom 22:00 og 06:00.

Tjenesten skal utenom oppdragering og systemvedlikehold være tilgjengelig for brukeren alle dager kl. 0-24.

Utilgjengelighet er likevel ikke:

- Den tid i minutter/timer Tjenesten ikke er tilgjengelig for Kunden og dette skyldes forhold som Kunden har ansvar for.
- Manglende tilgjengelighet til applikasjoner, databaser og IT-infrastruktur som ikke er Avanti sitt ansvar.
- Den tid i minutter/timer der Kunden har bedt om vedlikehold/tjenester som medfører utilgjengelighet.
- Innlegging av nye versjoner
- Force majeure-hendelser.

Brukere kan melde inn feil og spørsmål via <https://support.kontekstmodellen.no/>

## 6 Opphavsrett og taushetsplikt

Avanti har full opphavsrett og alle andre immaterielle rettigheter til Kontekstmodellen Digital og Tjenesten slik denne omfattes av denne Lisensavtalen.

Kunden og Lisenstaker har ikke rett til å kopiere innholdet i Tjenesten eller Kontekstmodellen Digital utover det som er nødvendig for bruk av Tjenesten og uten etter de betingelser som er avtalt under denne Lisensavtalen, uten at dette på forhånd er skriftlig avtalt med Avanti.

Partene har taushetsplikt med hensyn til forretningshemmeligheter, knowhow, planer og produksjonsmetoder som de får kjennskap til via samarbeidet under Lisensavtalen. De er også forpliktet til å utvise den største varsomhet med alle beskrivelser, Lisensavtalen, korrespondanse, bruk, data og lignende slik at disse ikke kommer til uvedkommende sin kunnskap. Partene forplikter seg likeledes til å påse at deres Lisenstakere, ansatte, underleverandører mv. bevarer slik taushet og iakttar slik varsomhet som ovenfor nevnt. Pliktene består også etter opphør av denne Lisensavtalen.

## **7 Avantis forpliktelser**

Avanti skal sørge for at Tjenesten gjøres tilgjengelig og betjenes tidsriktig enten gjennom en egen web-tjener eller gjennom samarbeidspartnere. Avanti forplikter seg til ikke å gi uvedkommende opplysninger om Lisenstaker som Avanti mottar i forbindelse med denne avtale.

## **8 Personvern og datalagring**

Avanti innhenter og lagrer data og personopplysninger om Kunden og den enkelte Lisenstaker (autoriserte bruker) og informasjon om dennes bruk av Tjenesten som grunnlag for tilgangskontroll, statistisk måling og analyse for å forbedre Avantis' nettsted og Tjenestens funksjonalitet, samt for regnskaps- og faktureringsformål. Informasjon innhentes også med det formål å oppfylle Avantis' forpliktelser etter denne Lisensavtalen.

Avanti lagrer følgende data og personopplysninger om Kunden og dens Lisenstakere:

- tilgangskode
- informasjon som er avgitt i forbindelse med avtaleinngåelsen,
- senere informasjon om tjenester og produkter som Kunden bestiller
- informasjon om kundens adresse, telefonnummer, og øvrige informasjon

Avanti lagrer opplysninger kun for det formål å betjene kundeforholdet og oppfylle sine forpliktelser etter denne Lisensavtalen, og vil etter Lisensavtalens opphør slette all informasjon om Kunden, om ikke annet fremgår av Lisensavtalen, etter samtykke fra Kunden eller dersom dette er pålagt Avanti etter gjeldende lov. Dersom intet annet er avtalt, vil Kundens data slettes uten ytterligere varsel 3 måneder etter Lisensavtalens opphør.

Bruken av Tjenesten og Kontekstmodellen Digital er avhengig av at Kunden og Lisenstaker overfører og lagrer egne opplysninger hos Avanti, og dette innebærer at Avanti ved oppbevaring av personopplysninger for Kunden opptrer som en databehandler. Kunden og Lisenstaker er fullt ut ansvarlig for at behandlingen av opplysningene er i henhold Personopplysningsloven med forskrifter og andre lover som Lisenstaker er underlagt. Partene skal for dette formål inngå en separat databehandleravtale, når dette er påkrevd. Dersom intet annet er avtalt mellom Partene, vil Kundens data i løsningen, etter opphør av Lisensavtalen bli slettet slik som over.

Avanti har gjennom planlagte og systematiske tiltak sørget for tilfredsstillende informasjonssikkerhet ved behandling av personopplysninger for å sikre mot at

uvedkommende får innsyn i opplysningene og for å beskytte mot utilsiktet endring av opplysningene i tråd med norsk lov. Avanti behandler personopplysningene i henhold til gjeldende lovgivning inkludert Personopplysningsloven med forskrifter. Avanti benytter tredjepart som drifter Avantis' løsninger, og har sørget for å sette opp og signere en lovmessig databehandleravtale med denne for å sikre at denne behandler personopplysninger med tilfredsstillende og lovpålagt sikkerhet i tråd med Personopplysningsloven og forskrifter.

For å oppnå tilfredsstillende informasjonssikkerhet skal partene dokumentere informasjonssystemet og sikkerhetstiltakene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig for begge parter, på forespørsel.

## **9 Mislighold. Ansvarsbegrensning.**

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter denne Lisensavtalen. Avanti forbeholder seg mulighet til å rette opp Tjenesten dersom mangel foreligger.

Ved betalingsmislighold har Avanti rett til å sperre tilgangen til Tjenesten uten nærmere forvarsel, frem til betaling har funnet sted.

Avanti har rett til å varsle oppsigelse av Lisensavtalen dersom Kunden, Lisenstaker eller deres autoriserte brukere misligholder bestemmelsene herunder. Dersom misligholdet ikke blir rettet etter fristene satt i varslet, har Avanti rett til å si opp Lisensavtalen. Opphør av Lisensavtalen medfører at tilgangen til Tjenesten blir sperret.

Erstatning i avtaleperioden per år er begrenset til et beløp som tilsvarer årlig lisenskostnad ekskl. merverdiavgift. Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data, tap som følge av Kunden eller Lisenstakers bruk av Tjenesten og krav fra tredjeparter.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Begrensningene gjelder heller ikke ansvar for rettsmangler eller brudd på opphavsrett og taushetsplikt som relevant part hefter for.

## **10 Force Majeure**

Så fremt gjennomføringen av denne Lisensavtalen er delvis eller helt forhindret, eller er hindret i vesentlig grad av forhold utenfor partenes kontroll, skal partenes plikter suspenderes i den utstrekning forholdene er relevant, og for en slik periode

som forholdene fortsetter. Disse forholdene inkluderer, men er ikke begrenset til, streik og lockout, og hver betingelse at norsk rett skulle vurdere force majeure eller som er utenfor kontroll av partene. Imidlertid kan hver av partene si opp denne Lisensavtalen dersom saken av force majeure gjør det særlig byrdefullt å opprettholde Lisensavtalen.

### **11 Avtaleperiode og fornyelse. Oppsigelse ved endt periode.**

Lisensavtalen trer i kraft når Kunden mottar tilgangskode til Kontekstmodellen Digital, og løper for en periode på ett år fra 30.juni, med mindre annet er avtalt. Ved oppstart i løpet av året løper lisensens frem til 30.juni, og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen.

Kunden og/eller Avanti kan si opp Lisensavtalen gjensidig med tre måneders skriftlig varsel.

### **12 Fakturering**

Avanti fakturerer årsavgiften forskuddsvis for kommende avtaleperiode (12 måneder) hver 30.juni. Ved inngåelse av avtale i løpet av året gis det en forholdsmessig reduksjon av den årlige abonnementsavgiften for det antall måneder som er løpt siden forrige 30. juni.

Ved oppsigelse vil innbetalt lisensavgift ikke bli tilbakebetalt.

Eventuelle endringer i løpet av avtaleperioden som medfører krav om tilleggsbetaling, for eksempel ved økning i antall lisenstakere faktureres fortløpende.

Betalingsbetingelsene er netto pr 20. dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling.

Årsavgiften kan endres årlig tilsvarende økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen).

### **13 Tvister og gjeldende lov**

Eventuelle konflikter skal være underlagt domstolene i Oslo, og norsk lov.